

PROFIL D'ENTREPRISE

L'esprit d'équipe, l'innovation, la passion ainsi que le respect de l'environnement et des personnes qui y cohabitent.

Depuis **plus de 85 ans**, MAPEI offre des solutions d'excellence pour l'industrie du bâtiment, le résultat d'un savoir-faire consolidé qui a été édifié jour après jour grâce au dialogue constant avec les concepteurs, les architectes et tous ceux œuvrant dans le secteur.

La famille Squinzi, qui en est aujourd'hui à sa troisième génération à la barre de l'entreprise, a combiné l'internationalisation à l'excellence (avec une touche de flair italien) pour faire de cette entreprise une leader des petits et grands chantiers sur tous les continents.

Cet objectif a été atteint en mettant la durabilité au cœur de chaque décision, en concevant chaque produit en tenant compte de son cycle de vie complet, en entretenant une relation étroite et collaborative avec les communautés locales ainsi qu'en plaçant le respect de l'environnement au centre de tout ce que nous faisons.

Cette vision, qui nous a menés à d'importantes réussites, nous ouvre maintenant la voie de l'avenir.

Découvrez notre histoire dans ce profil d'entreprise.

PLUS DE 85 ANS DE MAPEI

Aujourd'hui plus que jamais, notre aventure se poursuit avec vous.

*Plus de 85 ans de travail d'équipe,
de concert avec des clients et des
collaborateurs avec lesquels nous avons
partagé le désir d'innover, la passion
ainsi que le respect des personnes et de
l'environnement.*

L'année 2022 a marqué le **85^e anniversaire** de notre entreprise. Comme notre histoire a vu le jour à Milan, l'Italie demeure le pays auquel nous sommes associés. Ce pays a été témoin de notre fondation et de notre croissance, et a été le premier à reconnaître la capacité d'innovation de nos produits.

Ces solutions de produits sont fondées sur le dialogue transparent et continu que nous entretenons avec les concepteurs, les installateurs et les utilisateurs finaux. Cette constante interaction nous a permis de bien comprendre les besoins réels du marché afin de fournir des produits novateurs et durables qui y répondent.

Nous sommes présents dans le monde entier depuis de nombreuses années et, où que nous soyons, notre philosophie reste la même : **construire avec une valeur ajoutée.**

Où que nous soyons, nous sommes dévoués à préserver les **ressources naturelles** de l'environnement pour les prochaines générations. Nous adoptons

et soutenons les solutions appropriées aux communautés et aux territoires dans lesquels nous opérons.

Dans le cadre de plusieurs projets et initiatives, MAPEI a joué un rôle de premier plan dans le développement des communautés locales à travers le monde : de la rénovation et remise à neuf de bâtiments emblématiques, tels que le musée **Guggenheim** de New York, l'opéra **Teatro alla Scala** de Milan et le **Colisée** de Rome, à la construction de grands projets d'infrastructure tels que le **canal de Panama**, en passant par la participation de l'entreprise à de grands projets futuristes tels que l'**Arena del Futuro**, un projet novateur de transport écologique suivant le tracé de l'autoroute A35 (Brebemi), en Italie.

Bien que nous revenions aujourd'hui sur notre histoire, notre regard reste tourné vers l'avenir, alors que nous choisissons de relever ces défis avec le dévouement, la passion, la spécialisation et le professionnalisme pour lesquels nous avons toujours été reconnus.

Nous avons atteint des objectifs importants et nous tenons à remercier tous ceux qui nous ont accompagnés dans cette aventure jusqu'à maintenant. Nous savons qu'il y a encore tellement à construire. Donc, continuons à le faire ensemble.





L'AVENIR EST ANCRÉ DANS LE

PASSÉ

..... Page **6**



NOUS CONTINUONS À VOIR

GRAND

..... Page **8**



BÂTIR L'AVENIR

DEPUIS 1937

..... Page **14**



PROTÉGER

L'ENVIRONNEMENT

..... Page **16**



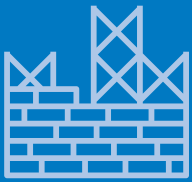
L'INNOVATION

FAIT PARTIE DE NOTRE ADN

.....Page **20**



TOUJOURS AUX CÔTÉS DE NOS
CLIENTS Page **22**



TOUJOURS
LES MEILLEURES SOLUTIONS Page **24**



UN MODÈLE DE
QUALITÉ Page **26**



PLUS QU'UN FOURNISSEUR, UN
PARTENAIRE Page **28**



FORMATION
ET AMÉLIORATION CONTINUES Page **30**

L'HISTOIRE DE MAPEI



Avec force et passion depuis 1937.

La nôtre est une grande histoire italienne qui commence dans la banlieue de Milan grâce à Rodolfo Squinzi, le fondateur de l'entreprise, qui se lance dans la production de matériaux auxiliaires pour la construction et l'industrie (« **MAPEI** » en italien signifie « Materiali Ausiliari Per l'Edilizia e l'Industria »). C'est lui qui a eu l'idée de se concentrer sur un créneau du secteur : les adhésifs pour revêtements de sol et muraux. Ce fut le premier pas sur la voie du succès.

Dans les années 1960, alors que le marché italien de la céramique explosait, MAPEI était prête à saisir l'occasion en proposant une gamme de produits qui rendaient l'installation de carreaux de céramique plus facile et plus sûre en remplaçant le ciment-colle traditionnel. Ces années ont été cruciales pour que MAPEI comprenne la valeur de la recherche, qui est rapidement devenue l'un des principaux moteurs du développement de l'entreprise. MAPEI a alors commencé à produire de nouveaux types d'adhésifs, ainsi que des mastics, des ciments-colles et mortiers spéciaux, des produits d'imperméabilisation et des adjuvants pour béton. Vers la fin des années 1970, MAPEI a commencé à se tourner vers les marchés internationaux et a ouvert sa toute première usine à l'extérieur de l'Italie, au Canada.

C'est ainsi qu'a commencé l'expansion de l'entreprise sur tous les continents, faisant

de MAPEI une réalité concrète au cours des années 1980, grâce à l'ouverture d'autres installations de production dans les zones les plus stratégiques pour le marché mondial de la construction.

« Avoir la capacité d'interpréter les tendances du secteur des adhésifs et des produits chimiques pour l'industrie de la construction ainsi que la capacité de garder constamment une longueur d'avance nous permettant d'offrir des produits novateurs au marché afin de répondre à ses besoins émergents. »

Telle était la mission de MAPEI selon Rodolfo Squinzi, une mission qui a été accomplie et ensuite développée de manière extraordinaire par son fils Giorgio, qui lui a succédé.

M. Squinzi a dirigé MAPEI pendant 35 ans – jusqu'au 2 octobre 2019, date de son décès – avec une éthique solide et un intérêt particulier pour les personnes, ce qui lui a valu d'être bien connu de ses employés et de ses pairs dans l'industrie.

De son père, Giorgio Squinzi a hérité de sa passion non seulement pour le travail, la chimie et les affaires, mais également pour le cyclisme. C'est cette dernière passion qui a donné lieu à sa citation la plus célèbre, qui a servi de guide et d'inspiration à tous ceux et celles qui ont collaboré avec MAPEI depuis lors : « n'arrêtons jamais de pédaler ».



L'AVENIR EST ANCRÉ DANS LE PASSÉ

MAPEI a commencé ses activités en 1937 grâce à son fondateur, Rodolfo Squinzi (deuxième à partir de la droite sur la photo de groupe), et à sept employés.

L'AVENIR DE MAPEI



Les défis que pose le marché exigent d'avoir une vision de plus en plus large, de continuellement innover et de porter une attention particulière à la durabilité.

« Nous sommes la troisième génération d'une famille d'entrepreneurs. Et tout comme notre grand-père, Rodolfo, et notre père, Giorgio, nous avons dans notre ADN le même enthousiasme irréprouvable, le désir de trouver de nouvelles solutions et la capacité d'atteindre des objectifs ambitieux.

« Nous dirigeons ce qui est devenu une entreprise qui est le chef de file dans son secteur, grâce non seulement à la qualité de nos produits, mais également à une attitude gagnante ainsi qu'à une équipe formidable et soudée qui gère l'entreprise selon des valeurs sociales, environnementales et économiques interdépendantes.

« Un avenir de plus en plus complexe nous attend à l'heure de la mondialisation, alors que tout bouge et continuera à bouger toujours plus vite, et que la durabilité de nos choix vis-à-vis de l'environnement et de la société en général sera une exigence essentielle pour garantir un monde meilleur aux générations à venir. Néanmoins, nous savons que l'important héritage technique, humain et éthique qui a fait la grandeur de

MAPEI au cours de toutes ces années nous permet d'envisager l'avenir sans crainte et avec le même degré de confiance pour être, comme toujours, les architectes de notre futur. »

– Veronica et Marco Squinzi

NOUS CONTINUONS À VOIR GRAND

Gold Coast, Australie
Jewel

Le Green Building Council d'Australie a décerné une cote de durabilité de cinq étoiles à ce luxueux complexe résidentiel. Dans le cadre de ce projet, MAPEI a fourni des produits à faibles émissions de COV pour l'installation de céramique et de pierre.

MAPEI en chiffres



3,3

milliards d'euros en ventes estimées en 2021

Plus de

11 000

employés



Plus de

6 000

nouvelles formules
chaque année

32

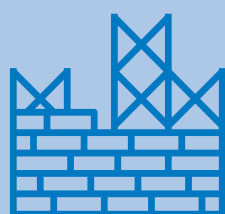


principaux centres de
recherche dans 20 pays



100

filiales dans 57 pays



Plus de

6 000

produits pour
l'industrie du bâtiment



86

usines sur 5 continents
dans 35 pays

163 000

professionnels du secteur
participant aux formations
de MAPEI



4 000 000

tonnes de CO₂ évitées durant la
production de ciment grâce aux
agents de mouture MAPEI



Plus de

100 000

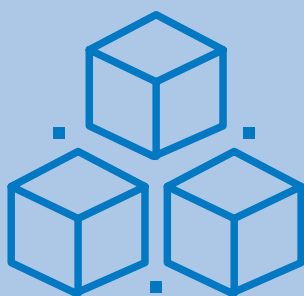
tonnes de CO₂ compensées



Plus de

66 000

clients dans le monde



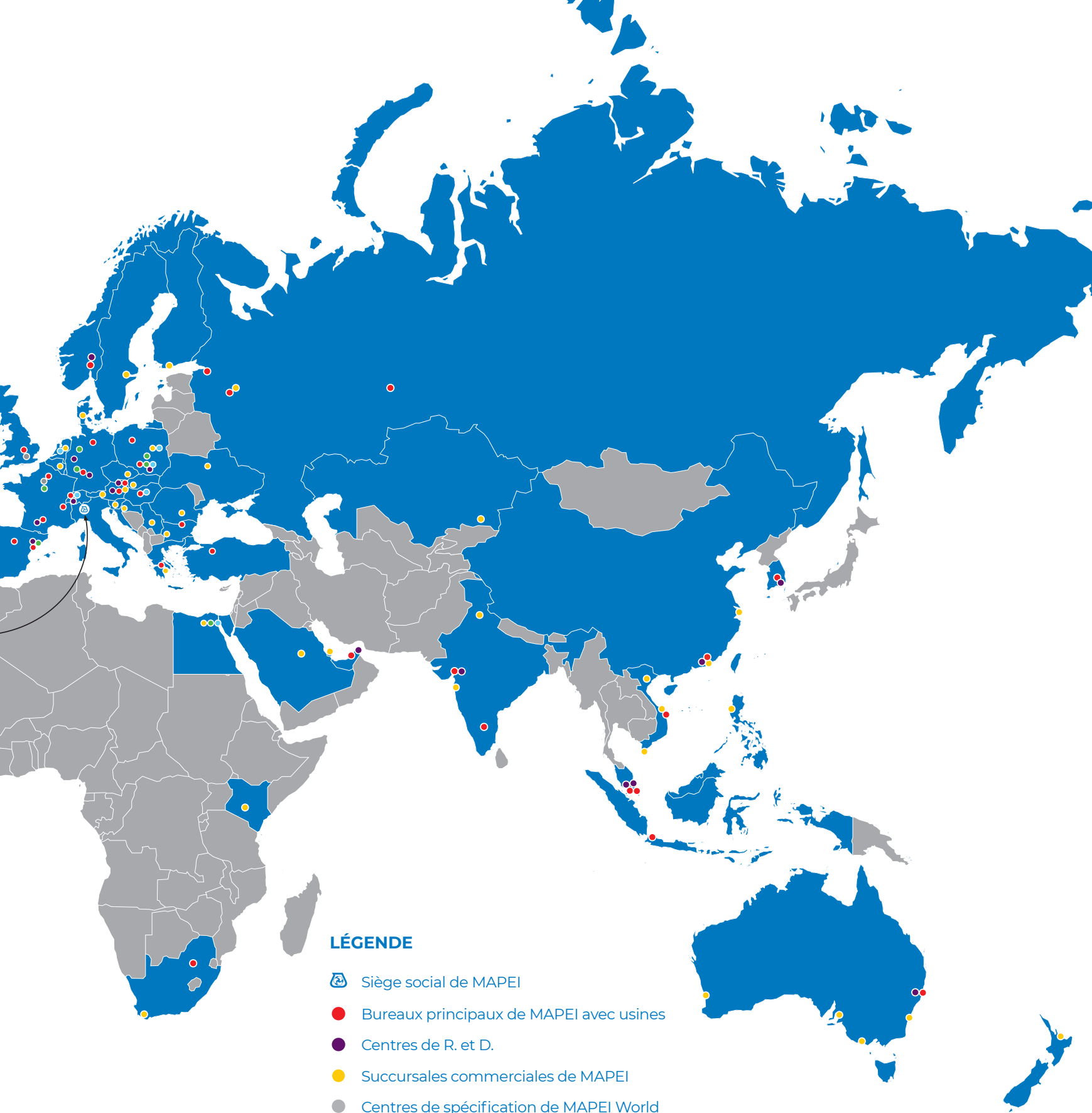
27 900

tonnes de produits fabriqués
chaque jour



LA CARTE DU MONDE DEVIENT DE PLUS EN PLUS BLEUE.

Nos 86 usines et 100 filiales nous permettent d'être rapides, efficaces et concurrentiels sur le marché.



LÉGENDE

-  Siège social de MAPEI
-  Bureaux principaux de MAPEI avec usines
-  Centres de R. et D.
-  Succursales commerciales de MAPEI
-  Centres de spécification de MAPEI World
-  Bureaux et usines d'autres entreprises du Groupe MAPEI
-  Succursales commerciales d'autres entreprises du Groupe MAPEI

PLUS DE 85 ANS D'EXCELLENCE



Jour après jour, les gens sur les chantiers de construction du monde entier peuvent se fier à MAPEI.

Depuis plus de 85 ans, l'équipe MAPEI fournit des solutions d'excellence pour le marché de la construction. Nous participons à la construction, à la restauration et à la préservation de bâtiments ayant une valeur historique et artistique dans le monde entier.

À nos yeux, la qualité de la construction fait toute la différence. C'est ce qui a fait de nous **des chefs de file mondiaux de la production d'adhésifs, de scellants et de produits chimiques pour l'industrie du bâtiment.**

Partout où nous allons, notre philosophie d'entreprise nous accompagne : celle-ci consiste en une spécialisation de premier ordre, un savoir-faire inégalé, l'internationalisation, la recherche et le développement afin de créer des produits toujours plus avancés, un service à la clientèle personnalisé et une attention particulière à la durabilité économique, sociale et productive de notre entreprise, ainsi qu'à la santé des installateurs et des utilisateurs finaux de nos produits, tout en reconnaissant toujours la valeur de chaque membre du monde de MAPEI.

Université de Málaga, Espagne
Faculté de psychologie

BÂTIR L'AVENIR
DEPUIS 1937

Les systèmes de MAPEI ont surtout été employés pour faire adhérer des revêtements de céramique à la façade et pour poser des revêtements de sol en résine dans le bâtiment qui abrite la faculté de psychologie de l'Université de Málaga.

DURABILITÉ



tonnes de CO₂
compensées

Plus de **100 000**

Plus de

L'expérience, la recherche et l'innovation s'unissent pour bâtir un avenir durable.

Pouvoir offrir les solutions les meilleures et les plus novatrices afin de concevoir et de construire selon des principes durables constitue un engagement fondamental pour MAPEI. Cet engagement requiert un sens des responsabilités ainsi que la capacité à faire des choix judicieux afin de fournir aux concepteurs, entrepreneurs, travailleurs et clients **des produits qui sont sûrs, fiables, durables, et qui entraînent le moins de répercussions possible sur l'environnement au fil des ans.** Cela signifie qu'il faut protéger l'environnement et notre santé, ainsi qu'unir l'architecture de qualité et la R. et D., des compétences que nous avons acquises en travaillant sur les chantiers les plus importants du monde. MAPEI contribue grandement au concept de construction écologique en créant des produits fabriqués à partir de matières premières novatrices, recyclées et ultralégères. Spécialement formulés pour réduire la consommation d'énergie, ces produits présentent de très faibles niveaux d'émission de composés organiques volatils. Une autre contribution importante à l'écodurabilité est apportée par le développement de produits aux caractéristiques de performance mécanique et à la durabilité améliorées qui, en permettant un cycle de vie plus long des structures, entraînent une réduction

inévitables des déchets ainsi qu'une plus faible consommation de matériaux et d'énergie pour la construction de celles-ci.

Nous nous tournons vers l'avenir avec un engagement inébranlable envers la recherche de formules novatrices et efficaces qui peuvent être intégrées pour former des systèmes d'application complets.

La conformité à des normes d'excellence de qualité nécessite également d'importants investissements ciblés. L'excellence, cependant, n'est pas seulement quelque chose que l'on peut déclarer : ce que nous communiquons est mesurable, mesuré et certifié par des organismes externes. MAPEI promeut la compensation totale du CO₂ émis durant le cycle de vie de nos produits par l'achat de crédits environnementaux certifiés, afin d'encourager la mise en œuvre de projets d'énergie renouvelable.

MAPEI promeut concrètement la durabilité en faisant partie de programmes et d'organismes internationaux, y compris l'initiative **Responsible Care** qui est dédiée au développement durable et le **système Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)**, conçu par le U.S. Green Building Council pour la conception et la construction de bâtiments respectueux de l'environnement.

PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Penang, Malaisie
Langur Way
Passerelle suspendue

Langur Way est le plus long pont ruban sous contrainte à double travée au monde. Il est également le seul à se trouver au sein d'une forêt pluviale vierge.

Dans le cadre de ce projet, MAPEI a fourni des produits pour les revêtements de sol en résine. Les sols du pont ont notamment été rénovés avec le système *Mapecoat^{MC} TNS*.

DURABILITÉ

plus durable pour la
PLANÈTE



Lors de la création de nouveaux produits, MAPEI est toujours tournée vers l'avenir : nous offrons des solutions novatrices pour **concevoir et construire de façon écodurable**. Nous offrons un gage de qualité et de durabilité à l'industrie du bâtiment en fournissant des produits fabriqués à partir de matières premières **novatrices et ultralégères**, faites de **composants recyclés**. Spécialement formulés pour réduire la consommation d'énergie, ces produits présentent de très faibles niveaux d'émission de composés organiques volatils (COV). Afin de simplifier notre liste d'attributs et de certifications durables, MAPEI a créé des rapports sur la durabilité des produits afin de pouvoir rapidement vérifier si un produit convient aux nombreux programmes de construction durable tels que le LEED, le Living Building Challenge, le WELL Building Standard et bien d'autres.

plus durable pour les
PERSONNES





Pour MAPEI, la **protection de la planète** est un engagement concret. Jour après jour, nous développons des solutions dont les **répercussions sur l'environnement sont de plus en plus faibles**, un résultat qui est atteint en surveillant et en minimisant les effets générés par les produits au cours de leur cycle de vie, de la production à l'emballage, et de l'utilisation à l'élimination. Pour documenter les effets d'un produit sur l'environnement, MAPEI utilise des **déclarations environnementales de produits** pour plusieurs de nos solutions.

Les produits pour la construction sont considérés comme ayant plusieurs effets sur l'environnement, du réchauffement climatique à l'épuisement des ressources de notre planète, sans oublier l'impact qu'ils ont sur les écosystèmes. Dans le secteur de la construction, une déclaration environnementale de produit est un élément fondamental de la documentation qui aide les clients à sélectionner des produits ayant le moins de répercussions possible sur l'environnement, afin de respecter les exigences des organisations et des protocoles de certification de construction durable.

plus durable en matière de **PROJETS**



Pour MAPEI, se montrer **responsable envers les communautés locales**, c'est d'assurer et de maintenir **une relation directe et transparente** avec tous nos contacts, tant à l'interne qu'à l'externe. Par la recherche, MAPEI développe des **solutions efficaces pour améliorer le confort**, comme des systèmes d'insonorisation, de réduction du radon, de protection contre les incendies et de renforcement antisismique. MAPEI croit fermement en l'importance de la **formation** et du développement professionnel de nos employés.

Le lien que nous avons établi avec nos communautés et territoires locaux est également d'une importance vitale. MAPEI collabore avec la communauté scientifique, les instituts de formation et les centres de recherche universitaire afin d'échanger idées et expertise en matière de durabilité. De plus, l'entreprise contribue au développement durable des communautés locales et des territoires dans lesquels nous opérons, en soutenant des initiatives axées sur les sports, la culture et le bien-être de ceux qui nous entourent.

RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT



Recherche et développement intensifs au nom de l'innovation et de la durabilité.

centres de recherche
dans 20 pays

32

La recherche et l'innovation ont toujours été les moteurs de la croissance de MAPEI, qui a toujours consacré d'importants investissements à la recherche et au développement. **Prévoyance, pluridisciplinarité et expertise** sont les mots d'ordre de la R. et D. de MAPEI. Le rythme rapide des marchés exige une réaction immédiate par la création de nouveaux produits.

L'objectif premier de la recherche de MAPEI est de fournir aux utilisateurs des **solutions novatrices et, surtout, sûres, durables et pérennes** afin d'améliorer tous les aspects des travaux sur chantier, y compris les plus complexes et les plus difficiles. Pour MAPEI, il est impossible d'arrêter d'innover : cela signifierait l'arrêt d'un processus de croissance qui fait partie intégrante de notre vision d'entreprise.

Un nombre considérable des employés du Groupe MAPEI travaille dans ce secteur, et la majorité des nouveaux employés sont embauchés pour la R. et D.

Les chercheurs de MAPEI travaillent au sein d'un réseau mondial comprenant 32 centres principaux, notre centre de recherche du siège social de Milan agissant à titre de laboratoire d'analyse central et de plaque tournante afin de coordonner les

activités des 31 autres laboratoires. Dotés de l'équipement le plus sophistiqué qui soit, les laboratoires de R. et D. travaillent étroitement les uns avec les autres et collaborent aussi avec les universités et les instituts de recherche scientifique et industrielle les plus prestigieux. Ils apportent également du soutien aux Services techniques afin de les aider à résoudre les problèmes et à répondre aux demandes les plus complexes de nos clients, en collaboration avec les laboratoires de contrôle de la qualité présents dans chacune des 86 usines du Groupe MAPEI.



Felcsút, Hongrie

Équipe de soccer Puskás Akadémia
Stade Pancho

L'un des plus gros investissements pour un complexe sportif en Hongrie, la rénovation du stade a nécessité des solutions d'imperméabilisation de MAPEI, issues de différentes lignes de produits, pour résoudre des problèmes précis.

PRODUCTION



Notre système de production : puissant, efficace, flexible et durable.

tonnes de produits
fabriqués chaque jour

27 900

Une technologie de production à la fine pointe est utilisée dans les installations de production de MAPEI, ce qui permet d'accompagner le rythme intense de l'ensemble de la chaîne d'un contrôle de la qualité continu, des matières premières jusqu'à l'emballage final.

86 installations de production sur 5 continents dans 35 pays. Chaque jour, 27 900 tonnes de produits finis sont fabriquées, et tout autant de tonnes de matières premières quittent nos installations de production afin d'approvisionner les chantiers du monde entier. Ce sont les chiffres qui représentent MAPEI.

Les résultats sont visibles par tous : optimisation des coûts logistiques, proximité avec la clientèle et garantie d'une efficacité maximale des processus de production dans le respect de l'environnement et des attentes locales.



*TOUJOURS
AUX CÔTÉS
DE NOS CLIENTS*

Crète, Grèce
Robinson Blue Ierapetra

Reposant sur un terrain de 110 acres, cet hôtel au bord de la mer a été construit en partie grâce à la contribution de MAPEI. L'entreprise a fourni des produits pour la coulée du béton, les enduits muraux et l'installation des revêtements de sol intérieurs.



Plus de **6 000** produits pour l'industrie du bâtiment

24 lignes de produits : une gamme incomparable offerte pour chaque chantier du monde.

Grâce à sa vaste gamme de produits, qui en comporte plus de 6 000 au total, MAPEI contribue à améliorer les caractéristiques des bâtiments, de la mise à niveau antisismique à la santé et à la sécurité des personnes occupant des endroits où les produits sont employés. Nous répondons à toutes les exigences de nos clients grâce à la plus grande offre de produits de construction au monde. Notre engagement touche autant la transformation des matières premières que l'utilisation et la sélection systématiques des meilleurs produits. Nos produits sont les plus novateurs de l'industrie de la construction, sont développés dans le but de réduire la consommation d'énergie, sont fabriqués localement dans des installations de production respectueuses de l'environnement, sont sûrs pour les travailleurs comme pour les utilisateurs finaux et sont certifiés selon les normes officielles les plus strictes.

Grâce à leur technologie de pointe, les produits MAPEI répondent aux besoins des concepteurs et des utilisateurs en fournissant chaque fois les meilleures solutions. MAPEI se concentre tout spécialement sur les besoins du marché et son évolution.

Souvent invisibles, mais toujours indispensables : voilà qui décrit bien les produits MAPEI.

1. Produits pour la céramique et la pierre
2. Produits complémentaires pour les travaux d'installation
3. Produits pour le nettoyage, l'entretien et la protection de surfaces
4. Produits pour matériaux souples et textiles, ainsi que pour les carreaux de vinyle haut de gamme
5. Produits pour revêtements de sol sportifs
6. Produits pour planchers de bois
7. Produits pour revêtements de sol à base de ciment ou de résine
8. Produits pour l'atténuation sonore
9. Produits pour la construction
10. Adjuvants pour béton
11. Pavage en pierre architecturale
12. Surfaces en béton architectonique à agrégats exposés
13. Produits pour revêtements de sol industriels CFS
14. Produits pour le renforcement structural
15. Produits pour la restauration de la maçonnerie
16. Produits pour l'isolation thermique
17. Enduits muraux protecteurs et décoratifs
18. Produits d'imperméabilisation
19. Produits d'imperméabilisation pour toitures
20. Produits pour la construction souterraine (UTT)
21. Scellants et adhésifs élastiques
22. Produits pour l'industrie marine
23. Additifs pour ciment (C-ADD)
24. Revêtements en asphalte

New York, É.-U.
Empire State Building

TOUJOURS LES MEILLEURES SOLUTIONS

La terrasse panoramique du 102^e étage de ce bâtiment emblématique s'est vue revêtir de nouveaux planchers de pierres, installés grâce à un système complet de produits fournis par MAPEI Corporation.



usines sur 5 continents
dans 35 pays différents

86

Nous travaillons à produire une qualité constante : pour nos clients, nos entrepreneurs, l'environnement et notre culture d'entreprise.

MAPEI joue un rôle important en tant que chef de file mondial dans le secteur des produits chimiques pour l'industrie du bâtiment, et ce, en améliorant continuellement la satisfaction de ses clients et des parties prenantes dans l'industrie (employés, fournisseurs, communautés locales, autorités locales et propriétaires). Notre code d'éthique est notre document d'identité. Nos systèmes de gestion sont les fondements de notre culture organisationnelle – qualité, environnement, sécurité, durabilité et responsabilité sociale. Un système de management de la qualité est appliqué par MAPEI depuis 1994. Ce dernier est reconnu conforme aux normes ISO 9001 et est continuellement mis à jour depuis. Les principales installations de production de MAPEI appliquent un système de management environnemental conforme aux normes ISO 14001. De plus, chaque année, le programme est élargi pour inclure un nombre croissant d'installations de production du Groupe MAPEI à l'échelle mondiale. Nous sommes très fiers qu'un grand nombre de nos installations de production aient obtenu la certification ISO 45001 pour leurs systèmes de

management de la santé et de la sécurité au travail. La principale installation de production du Groupe MAPEI adopte l'EMAS III (système de management environnemental et d'audit) ainsi que le système de management environnemental de l'Union européenne. Depuis sa rédaction en 2017, le Rapport sur la durabilité a été mis à jour afin de dresser le bilan de toutes les activités de Mapei S.p.A. en matière de responsabilité sociale.

Sociétés certifiées ISO 9001 : **45**

Installations de production certifiées ISO 14001 : **41**

Installations de production certifiées ISO 45001 : **24**



UN MODÈLE

DE QUALITÉ

Mattighofen, Autriche
KTM Motohall

Les adjuvants de MAPEI ont joué un rôle clé lors de la construction de cet immense centre d'exposition, qui a nécessité la production de 10 000 m³ de béton.

CONSULTATION ET ASSISTANCE TECHNIQUE



nouvelles formules
chaque année

Plus de
6 000

Nous travaillons avec des concepteurs, entrepreneurs, utilisateurs et fournisseurs de matériaux de construction pour obtenir de meilleurs résultats durables.

Les personnes qui utilisent les produits MAPEI peuvent constater par elles-mêmes, jour après jour, comment leur choix leur permet d'optimiser leur travail, d'obtenir un rendement d'application maximal et de donner des résultats supérieurs, peu importe les conditions.

MAPEI n'est pas qu'un fournisseur, mais également un partenaire pour tous ceux qui œuvrent dans ce secteur. À partir d'un échange constant et continu d'expériences et d'idées avec ses clients et fournisseurs de matériaux de construction, MAPEI utilise les données recueillies afin d'orienter l'innovation et de diversifier ses gammes de produits. Du plus petit au plus grand point de vente de matériaux de construction, vous découvrirez comment la qualité MAPEI ne se limite pas aux produits eux-mêmes, mais s'étend également à la compétence de l'équipe des Ventes, à la passion de nos détaillants et à la valeur de nos conseils.

Nos clients peuvent également profiter de nos Services techniques et de leur soutien constant et compétent, de la phase de conception jusqu'à la phase d'exécution. Les Services techniques peuvent contribuer à garantir un résultat final qui sera toujours à la hauteur des attentes.

PLUS QU'UN FOURNISSEUR, UN PARTENAIRE

Gênes, Italie
Pont San Giorgio

Lors de la construction du pont San Giorgio, les adjuvants MAPEI ont non seulement assuré le maintien des propriétés mécaniques durant la coulée du béton pour les pieux, ils ont aussi facilité les opérations de finition de la surface du tablier.



professionnels du secteur
participant aux formations
de MAPEI

163 000

Nous appliquons les meilleures méthodes de formation, et les résultats nous donnent raison.

À MAPEI, la formation technique a un rôle important à jouer, et nous encourageons les cours de perfectionnement ainsi que les ateliers d'installation dans le monde entier visant à parfaire les techniques d'application de nos produits. Organisés par les Services techniques de MAPEI, ces événements mettent en vedette nos techniciens experts qui font des démonstrations pratiques, offrent une formation audiovisuelle et distribuent des trousseaux de documentation technique et informative. Pour atteindre les sites directement, MAPEI utilise également un motorisé spécial qui peut se déplacer dans plusieurs pays, soit une sorte de centre de formation mobile qui nous permet de former un réseau plus large d'occasions de formation partout où nous le souhaitons.

La formation en ligne, tout aussi importante, utilise les dernières technologies numériques. Périodiquement, MAPEI organise des congrès et séminaires de perfectionnement technique, sous forme de conférences et de webinaires, conjointement avec divers organismes agréés, pour les concepteurs, les directeurs de travaux et les spécialistes du secteur de la construction.

MAPEI est un organisme de formation avancée accrédité par le Conseil national de

l'association des architectes, planificateurs paysagistes et conservationnistes, lequel est basé à Rome ainsi qu'autorisé à effectuer des travaux de formation et à octroyer des crédits de formation professionnelle. Plus de 6 700 événements sont organisés dans les différents centres de formation et de spécification de MAPEI en Italie et ailleurs dans le monde, notamment en France, en Norvège, en Allemagne, à Singapour, aux États-Unis, en Pologne et en Hongrie, pour n'en citer que quelques-uns. Les événements impliquent toujours des orateurs experts de l'industrie et se concentrent sur les questions techniques de pointe concernant les industries du bâtiment et de la conception.

New York, É.-U.

Aéroport LaGuardia
Mosaïque murale

FORMATION
ET AMÉLIORATION
CONTINUES

L'une des plus grandes murales intérieures au monde, cette œuvre d'art de 2 400 m² a été achevée grâce aux produits pour carreaux de céramique fournis par MAPEI Corporation (soit MAPEI Ultralite[®] Mortar, Type 1, Keracolor[®] S et Mapesil[®] T).

